Política de Privacidad de Datos

Seminarium Internacional S.A.

En **Seminarium Internacional S.A.** valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales de quienes interactúan con nuestra página web, programas y servicios, en conformidad con la **Ley N°19.628 de Chile sobre Protección de la Vida Privada** y con estándares internacionales de protección de datos, incluyendo el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea**, aplicable a nuestros usuarios de Latinoamérica y otros países.

---

1. Datos que recopilamos

A través de nuestros formularios y navegación en el sitio web, podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, cargo y país.
- Empresa o institución a la que pertenece el usuario.
- Intereses en programas de formación ejecutiva.
- Información técnica de navegación (cookies, dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas).

---

2. Finalidad del tratamiento

Los datos recopilados se utilizan con los siguientes propósitos:

- Gestionar el contacto comercial y dar respuesta a solicitudes de información.
- Enviar newsletters, comunicaciones comerciales y actualizaciones sobre programas.
- Procesar la inscripción y participación en cursos y programas ejecutivos.
- Realizar análisis de uso y comportamiento en la web mediante cookies y herramientas de analítica.

---

3. Base legal del tratamiento

El tratamiento de datos personales se realiza únicamente sobre la base del consentimiento otorgado por el usuario al completar los formularios de contacto disponibles en nuestro sitio web.
No se utilizan otras bases legales (como ejecución de contrato), salvo en el caso específico de inscripción y participación en programas.

---

4. Compartición de datos

Los datos personales no serán vendidos ni cedidos a terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Universidades asociadas**: la información de los participantes de los programas de Actualización y Perfeccionamiento Ejecutivo podrá ser compartida con las universidades que dictan dichos cursos.
- **Proveedores tecnológicos**: los datos se almacenan y gestionan en nuestro CRM **HubSpot**, utilizado exclusivamente para fines de gestión comercial y académica.

En todos los casos, garantizamos que los terceros cumplan con estándares adecuados de protección de datos.

---

5. Transferencia internacional de datos

Los datos recopilados pueden almacenarse en servidores ubicados fuera de Chile, incluyendo Estados Unidos y otros países donde opera HubSpot. En dichos casos, se aplican medidas contractuales y técnicas para asegurar que el nivel de protección sea equivalente al exigido por la legislación aplicable en Chile y el GDPR.

---

6. Conservación de la información

Los datos personales se conservarán mientras exista interés legítimo en nuestros servicios o hasta que el titular solicite su eliminación conforme a la normativa vigente. Adicionalmente, se podrán suprimir o modificar cuando se detecte que el usuario ya no pertenece a la organización por la cual fue registrado. Como parte de

nuestras políticas de resguardo y actualización, cada seis meses se realiza una revisión técnica de la base de datos, la cual puede derivar en la eliminación o modificación de registros que hayan perdido vigencia, estén incompletos o presenten inconsistencias operativas.

---

7. Derechos de los usuarios

De acuerdo con la normativa aplicable, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Solicitar acceso a la información que mantenemos sobre ellos.
- Rectificar información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación de sus datos.
- Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado.

Los usuarios pueden ejercer estos derechos a través de las siguientes vías:

- Clic en el enlace de baja presente en todos los correos comerciales enviados por Seminarium.
- Solicitud directa a nuestros ejecutivos comerciales vía correo electrónico, teléfono o WhatsApp.
- Contacto directo al correo: **informacion@seminarium.com**.

---

8. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio web utiliza cookies, **Google Analytics**, **Meta Pixel** y otras tecnologías similares con fines de medición, análisis y mejora de la experiencia del usuario.
Al ingresar al sitio, el usuario es informado mediante un **banner de cookies** y puede configurar sus preferencias de aceptación o rechazo.

---

9. Seguridad de la información

Seminarium Internacional implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación indebida. No obstante, ningún sistema es completamente seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos.

---

10. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Seminarium Internacional S.A.
Dirección: El Bosque Norte 90, piso 4, Las Condes, Santiago, Chile.
Correo: **informacion@seminarium.com**

---

11. Cambios a esta política

Seminarium Internacional podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. La fecha de la última actualización se indicará al inicio del documento. Recomendamos revisar periódicamente esta política para estar informado sobre cómo protegemos sus datos.

Última actualización: [septiembre 2025]